



## Formazione *on demand*

### Perché

- Per permettere la **formazione di tutti i dipendenti riducendo i costi**
- Per **ottimizzare il tempo** dedicato alla formazione e gli spostamenti, mantenendo alta la qualità
- Per garantire una **maggiore flessibilità** della fruizione dei corsi, adattandola alle esigenze dei partecipanti
- Per avere uno strumento di **verifica puntuale della formazione** effettuata

### Come

- Disponendo di una piattaforma **facile da usare**
- ricca di corsi online relativi alle **principali novità normative**
- **corsi semplici, brevi, con una grafica attrattiva e piacevole**
- **la cui accessibilità è illimitata**: i corsi possono essere seguiti in qualsiasi momento e più di una volta

### Cosa

Dasein Srl propone



**formazione** PA.online

la prima piattaforma di formazione *on demand*

per gli Enti Pubblici.

- **L'abbonamento** alla piattaforma, in cui sono pubblicati svariati contenuti formativi, dà la possibilità a **tutti i dipendenti dell'Ente di accedere** con un proprio codice univoco e **di fruire liberamente di tutti i corsi di formazione inseriti a catalogo.**
- I video prodotti in modalità SCORM e alta definizione con una **grafica attraente, interviste mirate, piccole sezioni di verifica**, rendono la fruizione della formazione particolarmente efficace e gradevole.
- Tutti i corsi sono realizzati da **Docenti esperti**, corredati da **materiale didattico** e correlati a **crediti formativi**
- **La produzione dell'attestato è automatica**
- L'Ente definisce il **"palinsesto"** secondo le necessità formative dei propri collaboratori e può **verificare la partecipazione ai corsi**



## Descrizione del Servizio

### La nostra visione

Fino a pochi anni fa non era così scontato, ora invece non è più necessario spiegare quali sono i vantaggi dell'*e-learning*: meno costi, meno spostamenti, meno tempo sprecato e soprattutto più persone formate.

Ci sono meno risorse di un tempo e solo in pochi erogano formazione veramente efficace, mentre le nuove tecnologie forniscono supporti e strumenti sempre più adatti a rispondere ai bisogni formativi.

Produrre e fornire corsi attraverso un'applicazione video esemplifica il concetto di "formazione just in time".

La formazione *on demand* ha alcuni vantaggi unici, come la possibilità di visualizzare la formazione direttamente sul luogo di lavoro e la maggiore possibilità di controllo da parte dei discenti.

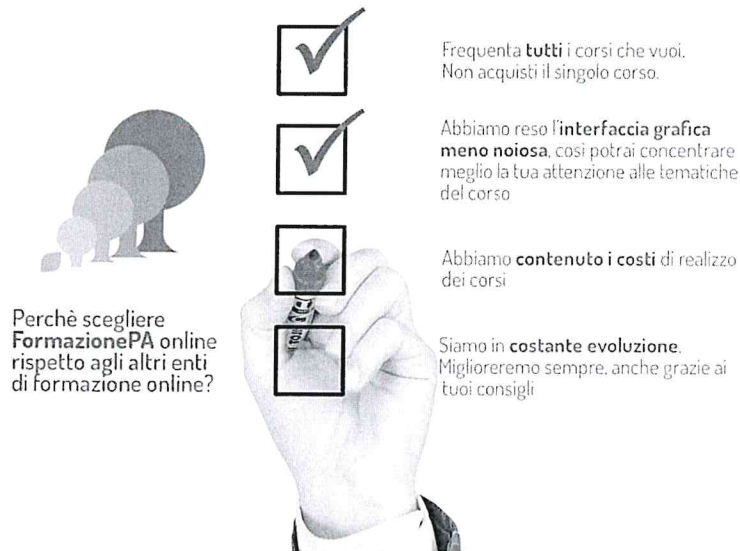
Questa modalità di erogare formazione produce diversi benefici tra cui:

- **connessione in qualunque momento**
- **flessibilità**
- **immediatezza delle comunicazioni**
- **maggiore indipendenza dei discenti**
- **esperienza formativa attiva**

Vorremmo che sempre più persone abbiano la possibilità di formarsi con efficacia, con tempestività e con costi sostenibili.

Più dipendenti della PA avranno questa possibilità e più il Paese intero avrà la possibilità di crescere.

Questo è il nostro obiettivo.



Perchè scegliere **FormazionePA** online rispetto agli altri enti di formazione online?

- Frequento **tutti** i corsi che vuoi. Non acquisti il singolo corso.
- Abbiamo reso l'**interfaccia grafica** **meno noiosa**, così potrai concentrare meglio la tua attenzione alle tematiche del corso
- Abbiamo **contenuto i costi** di realizzo dei corsi
- Siamo in **costante evoluzione**. Miglioreremo sempre, anche grazie ai tuoi consigli



## Cosa è formazione PA .online

**formazionepa.online** è la prima piattaforma di **formazione on demand** per la Pubblica Amministrazione. L'abbonamento alla piattaforma, in cui sono pubblicati svariati contenuti formativi, dà la possibilità a tutti i dipendenti dell'Ente di accedere con un proprio **codice univoco** e di fruire liberamente di tutti i corsi di formazione inseriti a catalogo.

L'Ente può quindi offrire a tutti i propri dipendenti uno strumento flessibile per la crescita professionale, **facile da usare ma denso di contenuti** innovativi e rispondenti ai bisogni formativi del momento.

In relazione alle principali novità normative e gestionali il team di sviluppo sarà impegnato a produrre e pubblicare **nuovi moduli formativi, senza ulteriori costi aggiuntivi** al canone annuo di adesione alla piattaforma.

Con la formazione *on demand* è l'Ente che definisce il "palinsesto" secondo le necessità formative dei propri collaboratori, attingendo dalla varietà dei video corsi tra cui poter scegliere, cioè dalla ricchezza degli archivi dei corsi messi a disposizione dalla piattaforma on line.

Il **Responsabile della formazione** può seguire da remoto le attività formative svolte all'interno dell'Ente con un accesso personalizzato. Ad ogni corso è assegnato un numero di crediti e, se lo ritiene utile, può utilizzare questo dato in forma aggregata.

Tutte le informazioni possono essere estrapolate facilmente nella sezione **Report**.

### **I nostri Corsi**

I corsi sono realizzati per canali tematici specifici della Pubblica Amministrazione e aggiornati in base alle novità normative.

Tutti i corsi sono corredati da test di apprendimento, materiale didattico ed è possibile scaricare in automatico l'attestato, una volta concluso il corso e superato il test.

Molto importante è la modalità di produzione con cui sono stati ideati e realizzati i corsi: sono video semplici e intuitivi, con una grafica attrattiva e piacevole, in modalità SCORM, che è un modello che consente la massima efficacia dell'*e-learning*.

Ogni corso ha una durata totale dai 30 ai 60 minuti, ma per migliorarne la fruibilità i moduli vengono suddivisi in sezioni più brevi e sono intermezzate da mini test (2/3 domande) che devono essere superati per poter accedere alla sezione video successiva.



Con questa modalità l'utente non deve seguire per troppo tempo e continuamente il video-corso, ma alterna la lezione con le attività di verifica.

I video prodotti in alta definizione con una grafica attraente, interviste mirate, piccole sezioni di verifica, rendono la fruizione della formazione particolarmente efficace e gradevole.

Una volta concluse le sezioni video, viene richiesto di rispondere ad un questionario finale per poter accedere alla stampa dell'attestato. Il questionario si considera superato se il partecipante risponde in modo corretto ad almeno il 60% delle domande. Nel caso in cui il partecipante non raggiunga tale percentuale, dovrà rifare il test per l'ottenimento dell'attestato. Qualora il punteggio raggiunto dal partecipante, pur sufficiente, non risulti soddisfacente rispetto alle sue attese, sarà possibile ripetere in questionario ed ottenere in tal modo una valutazione più elevata.

I Corsi attualmente fruibili dalla piattaforma:

## **PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE**

- 1. La norma UNI ISO 37001 sui sistemi di gestione anticorruzione**
- 2. La responsabilità amministrativa da reato D.lgs 231/2001**
- 3. Etica e legalità: la prevenzione della corruzione**
- 4. La redazione del nuovo Codice di Comportamento secondo e Linee Guida di ANAC Delibera n°177 del 19 febbraio 2020**
- 5. Aggiornamento del Piano Nazionale Anticorruzione 2019-2021**
- 6. La nuova metodologia di gestione dei rischi corruttivi come indicato nell'Allegato 1 del PNA 2019**
- 7. Il conflitto di interessi**
- 8. Il Whistleblowing come da Linee Guida ANAC del 24 luglio 2019**
- 9. Il Whistleblowing**
- 10. L'aggiornamento 2018 del Piano Nazionale Anticorruzione di ANAC**
- 11. PTPCT 2018 2020: le misure generali di contrasto alla corruzione**
- 12. L'aggiornamento 2017 del Piano Nazionale Anticorruzione di ANAC**

## **PERSONALE**

13. Il sistema di misurazione e valutazione della performance
14. Il Decreto Attuativo per le assunzioni nei Comuni secondo il D.M. 17 marzo 2020
15. Il Nuovo CCNL degli EE.LL
16. La Responsabilità disciplinare nel pubblico impiego
17. Riforma Madia – Personale e Organizzazione





## ORGANIZZAZIONE

18. La redazione degli Atti amministrativi
19. Il Linguaggio degli Atti amministrativi: le regole linguistiche per la predisposizione degli atti amministrativi
20. Il Codice dell'Amministrazione Digitale

## PRIVACY E TRASPARENZA

21. GDPR e D.lgs. 101/2018 - il nuovo regolamento europeo
22. Il Decreto legislativo n. 101/2018: adeguamento del Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196) alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679
23. Le principali novità in materia di Trasparenza: FOIA e accesso civico

## IL CODICE DEI CONTRATTI

24. La gestione dei contratti dopo l'approvazione del D.L. "Semplificazione-Bis"
25. Nuovo Codice Appalti e Linee Guida Anac
26. Il RUP nel nuovo Codice degli Appalti e delle Concessioni
27. La Gestione della Gara
28. La Stazione appaltante
29. Gli acquisti MePA (Mercato elettronico della P.A.)
30. Gli affidamenti diretti
31. Il correttivo del Codice Appalti
32. Legge n. 55 del 14 giugno 2019 c.d."sbocca-cantieri"

## IL NUOVO ORDINAMENTO CONTABILE

33. La contabilità finanziaria
34. Il principio della competenza potenziata e il nuovo fondo
35. Il principio della programmazione negli Enti Locali: DUP e PEG
36. Il bilancio consolidato
37. Contabilità economico-patrimoniale
38. Il Fondo Crediti di dubbia esigibilità
39. Tributi: le novità della Legge di Bilancio 2020

## WEBINAR

40. Il nuovo CCNL della Dirigenza Funzioni Locali
41. I reati contro la Pubblica Amministrazione



## **VIDEOGIOCO DIDATTICO**

### **Serious Game "ETHOS": videogioco didattico con simulazioni virtuali interattive della realtà sul codice di comportamento dei dipendenti pubblici**

A partire dal 2013 le pubbliche amministrazioni sono obbligate ad adottare un Codice contenente gli obblighi comportamentali richiesti ai dipendenti, ai consulenti e ai collaboratori, allo scopo di garantire il rispetto dei canoni basilari su cui si fonda la "buona amministrazione". Il corso si propone di approfondirne la conoscenza attraverso un "Serious Game" e **assolve alla finalità della formazione obbligatoria come previsto dalla Legge 190/2012.**

#### Cos'è un *serious game*?

I *serious games* – letteralmente "*giochi seri*" – sono simulazioni virtuali interattive della realtà: attraverso il gioco raggiungo obiettivi educativi, formativi e di sensibilizzazione sociale.

Lo scopo principale consiste nel creare un'esperienza formativa efficace e piacevole che, grazie al ruolo attivo del giocatore, consenta una maggiore consapevolezza delle situazioni e delle sensazioni sperimentate.

#### Perché utilizzare un videogioco come strumento didattico?

Alla categoria dei *serious game* appartengono anche quei giochi che vengono normalmente definiti "*Educational Games*", cioè videogiochi pensati principalmente allo scopo di "insegnare" o di trasmettere un qualche tipo di "valore".

Si basano largamente sull'apprendimento esperienziale (imparare facendo): vale a dire che apprendimento e gioco sono profondamente legati e che quindi, nel momento in cui giochiamo, apprendiamo sempre qualcosa di nuovo che si va ad aggiungere al nostro bagaglio di conoscenze, anche se spesso non ne siamo consapevoli.

#### Come si gioca

Il giocatore deve superare i livelli di gioco rispondendo a quesiti generali sul Codice di Comportamento e verificando la sua diretta conoscenza sulle "regole" principali attraverso la simulazione di situazioni reali.

Deve concludere senza errori ogni livello per passare al successivo, ma potrà salvare e riprendere il gioco quando lo desidera.

Al superamento di tutti i livelli di gioco potrà accedere all'attestato di partecipazione.

Viene riportato qui di seguito il link per accedere all'anteprima del videogioco:

[https://mega.nz/file/ItJByYJb#NHVZDD01r4nzRGFTy7qK\\_t1QYaGaQhzuMRj5MzNXf-g](https://mega.nz/file/ItJByYJb#NHVZDD01r4nzRGFTy7qK_t1QYaGaQhzuMRj5MzNXf-g)



## Corsi in prossima uscita

### Organizzazione:

- Il Diritto di Accesso nella PA
- Il lavoro agile nella Pubblica Amministrazione

### Personale:

- Nuove regole di reclutamento e inquadramento nella pubblica amministrazione



## Metodologia didattica

La formazione in modalità **e-learning** è una innovativa metodologia didattica che offre la possibilità di erogare contenuti formativi attraverso piattaforme appositamente realizzate e tramite internet, che rappresenta per l'utente una soluzione di apprendimento flessibile, in quanto fortemente personalizzabile e facilmente accessibile



Il processo di lavoro per la realizzazione dei video-corsi è il seguente:

### 1. Progettazione dei video-corsi

- Analisi dei fabbisogni/obblighi formativi dei dipendenti pubblici in relazione alle novità normative;
- Definizione degli obiettivi formativi dei video-corsi;
- Reperimento, produzione e studio dei materiali formativi adeguati;
- Definizione dell'obiettivo formativo e del livello di interattività della formazione;

### 2. Produzione dei video-corsi

- Condivisione tra il gruppo di lavoro;
- Definizione e condivisione dell'indice dei video-corsi formativi;
- Definizione e condivisione degli storyboard;
- Produzione dei video: testi, animazioni, esercitazioni
- Valutazione del prodotto e verifica del rispetto degli obiettivi formativi;
- Validazione del prodotto e delle modalità di erogazione del servizio.

### 3. Erogazione della formazione

- Prima di procedere all'erogazione della formazione il team ha effettuato una valutazione e test del percorso formativo proposto
- La formazione sarà erogata attraverso la piattaforma **formazionepa.online** LMS (learning management system). Il sistema utile alla gestione sia della parte amministrativa (come la registrazione degli utenti), sia per garantire la fruizione delle attività formative.
- Oltre alla gestione di tutte le utenze attivate da ogni singolo utente **formazionepa.online**, LMS sarà utile al monitoraggio delle attività amministrative e al controllo da parte del Responsabile dell'ente in merito all'efficacia della formazione.





## Verifica della qualità del prodotto

In aderenza alle linee guida sull'utilizzo dell'e-learning nella PA, **formazionepa.online** elenca tre aspetti fondamentali per la verifica della qualità della propria proposta:

### 1. Comunicazione e servizio di help-desk

**formazionepa.online** offrirà un numero telefonico e un indirizzo mail dedicato gestito da un addetto esperto che risponde ai dipendenti registrati.

Inoltre, Dasein S.r.l. potrà offrire all'Ente specifici momenti di socializzazione e di scambio tra i dipendenti che hanno partecipato all'attività formativa attraverso l'intervento di un proprio esperto. Tale attività dovrà essere valorizzata economicamente sulla base della complessità del progetto.

### 2. Interattività dei materiali formativi: esercizi, feedback, ruolo attivo del partecipante.

I moduli formativi sono stati realizzati attraverso l'utilizzo di metodi didattici innovativi. In particolare viene posta attenzione all'interattività dei materiali. Il ruolo attivo del partecipante è garantito attraverso animazioni, elementi di feedback e una solida competenza tecnica.

### 3. Monitoraggio continuo: controllare l'efficacia e la qualità del servizio

Il responsabile o chi delegato potrà costantemente monitorare l'andamento delle attività formative. I dipendenti potranno svolgere le attività proposte dai video-corsi *on demand* entro il periodo di servizio attivato. Potranno iniziare e interrompere in qualsiasi momento la fruizione dei video-corsi, come potranno ripetere l'esperienza più volte. Il responsabile avrà conoscenza dei dati (fruizione e valutazione del test) attraverso la piattaforma. In questo modo potrà archiviare gli attestati di partecipazione e dichiarare concluse le attività formative.

## Modello di licenza

Il servizio verrà garantito attraverso una piattaforma web e la licenza sarà legata alle utenze acquistate dall'Ente. Le utenze saranno dei ticket e l'Ente dovrà abbinarle ai nominativi. Una volta abbinato il codice al nome l'utenza sarà attivata. Potranno essere aggiunte nuove utenze a seguito di stipula di nuovo contratto integrativo. Le utenze resteranno attive per il periodo dell'abbonamento prescelto.



## Servizi aggiuntivi

### ▪ **Analisi dei fabbisogni formativi**

Il nuovo CCNL Funzioni Locali del 21/05/2018 all'art. 49 ter prevede espressamente che le attività formative degli Enti vengano programmate attraverso i piani della formazione del personale. Inoltre, finalmente la legge di bilancio 2020 ha soppresso ogni vincolo al tetto di spesa per la formazione, conseguentemente qualora l'Ente abbia la necessità di definire i propri bisogni formativi gli esperti di Dasein S.r.l. saranno a disposizione per elaborare una apposita indagine di rilevazione dei fabbisogni e predisposizione del piano.

### ▪ **Realizzazione di contenuti formativi ad hoc**

A fronte di uno specifico bisogno dell'Ente per la produzione di un contenuto formativo "personalizzato" e collegato alla propria realtà organizzativa e di contesto, gli esperti di formazionepa.online e il team di sviluppo saranno a disposizione per la realizzazione di un pre-progetto di fattibilità.

Il nuovo progetto formativo dovrà essere analizzato dagli esperti, verificato e autorizzato dalla Direzione di formazionepa.online.

In relazione alla articolazione e alle dimensioni del modulo formativo da produrre si procederà ad una valutazione economica sulla base della complessità del progetto.

### ▪ **Assistenza alla gestione della piattaforma**

formazionepa.online\_è di semplice utilizzo ed è stata pensata per consentire agli Enti, attraverso dei Responsabili autorizzati, di gestire in autonomia le attività formative. Tuttavia, nel caso di progetti molto complessi o di specifiche esigenze dell'Ente, gli esperti di formazionepa.online saranno a disposizione per attività di assistenza di primo o secondo livello.

### ▪ **Formazione *on-line* in tema di Sicurezza sul Lavoro ai sensi del T.U. 81/08**

formazionepa.online ospita anche una sezione dedicata a corsi on-line in tema di Sicurezza sul Lavoro ai sensi del T.U. 81/08 ed in particolare

- corso di formazione alla salute e sicurezza per lavoratori – parte generale 4 ore
- corso di formazione alla salute e sicurezza per Preposti –4 ore
- corso di formazione alla salute e sicurezza per Dirigenti della sicurezza – 16 ore
- corso di formazione alla salute e sicurezza per lavoratori – parte specifica rischio basso impiegati uffici 4 ore
- corso di aggiornamento alla salute e sicurezza per lavoratori – 6 ore
- corso di aggiornamento alla salute e sicurezza per Preposti –6 ore
- corso di aggiornamento alla salute e sicurezza per Dirigenti della sicurezza – 6 ore

Tali attività dovranno essere valorizzate economicamente sulla base delle esigenze dell'Ente e della complessità del progetto.



## Costi

Il canone di abbonamento potrà essere di 12 o 36 mesi, in base alle dimensioni e alle esigenze dell'Ente, come specificato in tabella.

Ai corsi con abbonamento superiore ai 12 mesi si applica un prezzo promozionale scontato.

I mesi di fruizione dei corsi si calcolano a partire dalla data di sottoscrizione dell'abbonamento.

fasce	12 mesi	codice MEPA	36 mesi -15%	codice MEPA
da <b>301</b> a <b>500</b> dipendenti	<b>€ 4.000,00</b>	FormPa.online_500	<b>€ 10.200,00</b>	Trattativa diretta
da <b>501</b> a <b>750</b> dipendenti	<b>€ 5.625,00</b>	FormPa.online_750	<b>€ 14.343,75</b>	Trattativa diretta
da <b>751</b> a <b>1000</b> dipendenti	<b>€ 7.000,00</b>	FormPa.online_1000	<b>€ 17.850,00</b>	Trattativa diretta

\* importi non soggetti ad IVA se corrisposti a Ente Pubblico ai sensi dell'art. 10, D.P.R. n. 633/72 (e successive modificazioni)

I costi comprendono:

- accesso alla piattaforma formazionepa.online per tutti i dipendenti/utenti attivati per il periodo dell'abbonamento
- accesso senza limiti ai corsi a catalogo, secondo il palinsesto in continuo aggiornamento
- test di verifica di apprendimento per ogni corso seguito
- attestato di partecipazione per ogni corso concluso
- accesso e report per il referente della formazione sullo stato di avanzamento dei corsi con la possibilità di visualizzazioni grafiche
- documentazione tecnica di supporto
- un servizio di assistenza operativa rivolto ai Referenti dell'Ente.

I servizi aggiuntivi citati nella presente offerta dovranno essere oggetto di discussione preliminare alla sottoscrizione dell'offerta.

Riferimenti per acquisto MEPA:

Bando	Servizi
Lotto/Categoria	Servizi di formazione - Area informatica telematica
Ragione Sociale	Dasein srl

**Richiesta obbligatoria**

sottoscrizione modulo "Condizioni di utilizzo della piattaforma" da parte del Cliente.

**Modalità di fatturazione**

La fatturazione sarà annuale, quindi verrà fatturato l'intero importo dell'abbonamento annuale.

Nel caso di abbonamenti pluriennali, la fatturazione verrà effettuata per il primo anno, così come già descritto, e per gli anni successivi dopo 12 mesi dalla prima fattura.

**Tempi di pagamento**

30 giorni data fattura fine mese.

**Validità dell'Offerta**

La presente offerta ha validità per 60 giorni.